

MODEL-LICENTIE-OVEREENKOMST (versie NL\_1.1)  
VOOR HET UITVOEREN VAN WERKOMGEVINGSDIAGNOSE MET BEHULP VAN HET  
WERKOMGEVINGSDIAGNOSE-INSTRUMENT (WODI<sup>®</sup> EVALUATIE TOOLKIT)

**De ondergetekenden:**

1. De Stichting Kenniscentrum Center for People and Buildings te Delft, ingeschreven in de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 27198777, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigt door ir. W.R. Pullen, in zijn hoedanigheid van directeur van het voornoemde kenniscentrum, hierna te noemen CfPB;

en

2. [Licentienemer] te [plaats], ingeschreven in de Kamer van Koophandel te [plaats] onder nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigt door [naam], hierna te noemen licentienemer.

**Overwegende:**

de noodzaak van verbeterde onderbouwing van huisvestingsvraagstukken door middel van een wetenschappelijk onderbouwde gegevensverzameling, theorievorming en kennisontwikkeling;

de behoefte bij eindgebruikers om inzicht te krijgen in de kosten en baten van hun huisvesting;

de behoefte van intermediaire organisaties om onderbouwde huisvestingsadviezen te verstrekken;

de doelstellingen en het onderzoeksprogramma van CfPB.

**Zijn het navolgende overeengekomen:**

**Artikel 1 (Begrippen)**

- 1.1. WODI<sup>®</sup> Evaluatie Toolkit: de totale inhoud van de bestanden, diskettes, CD-ROM's of andere (papieren) gegevensdragers die in het kader van de overeenkomst wordt verstrekt, zoals nader gespecificeerd in Appendix A.
- 1.2. Instrument: de WODI<sup>®</sup> Evaluatie Toolkit.
- 1.3. Overeenkomst: de onderhavige licentie-overeenkomst.
- 1.4. Participatieprogramma: CfPB heeft een participatieprogramma dat is opgebouwd uit vijf verschillende pakketten. Vier pakketten zijn gericht op eindgebruikers en een pakket is speciaal ontwikkeld voor marktpartijen. Marktpartijen zijn organisaties die producten of diensten leveren op het gebied van de werkomgeving. Een beschrijving van deze participatiepakketten is beschikbaar op de website van CfPB ([www.cfpb.nl](http://www.cfpb.nl)).
- 1.5. Onderzoek: uitvoeren van een werkomgevingsdiagnose met het instrument. Een onderzoek kan een of meer metingen omvatten bijvoorbeeld een voormeting en twee nametingen of metingen in verschillende gebouwen.
- 1.6. Meting: uitvoeren van een diagnose voor een bepaalde groep in een bepaalde periode resulterend in een samenhangende verzameling van onderzoeksdata.
- 1.7. CfPB-database: de database waarin de gegevens die verkregen worden door afzonderlijke metingen samen worden gebracht en door CfPB beheerd worden.

## **Artikel 2 (WODI<sup>®</sup>-licentie)**

- 2.1. CfPB verleent licentienemer een licentie met de volgende rechten:
  - a) Toepassing in de eigen werkomgeving: licentienemer mag één exemplaar van het instrument toepassen in de eigen werkomgeving.
  - b) Toepassing in de werkomgeving van organisaties waarvoor licentienemer onderzoek uitvoert: licentienemer mag voor bepaalde tijd het instrument toepassen in de werkomgeving van de organisatie(s) waarvoor licentienemer onderzoek uitvoert. Aanpassingen om het instrument maatwerk te maken voor de werkomgeving of het onderzoek zijn beperkt tot toevoegingen van de velden in de tabellen en formulieren alsmede toevoegingen van enkele vragen aan de WODI<sup>®</sup>-Light vragenlijst. Na afronding van het onderzoek dient het instrument direct, volledig en blijvend verwijderd te worden uit deze werkomgeving.
- 2.2. Rapporteren en publiceren over het onderzoek door licentienemer is toegestaan mits de rapportage(s) of publicatie(s) voldoet/voldoen aan de daartoe geldende kwaliteitscriteria van het CfPB.
- 2.3. De licentie maakt een onderdeel uit van een participatiepakket. Een licentie is alleen beschikbaar voor deelnemers aan het participatieprogramma van CfPB.
- 2.4. De looptijd van de licentie is gekoppeld aan de looptijd van het participatiepakket en bedraagt tenminste 1 jaar (12 maanden).

## **Artikel 3 ((Intellectueel) eigendom)**

- 3.1. Het instrument en alle kopieën die daarvan gemaakt worden, zijn (intellectueel) eigendom van CfPB en haar leveranciers. Met deze overeenkomst worden geen (intellectuele) eigendomsrechten inzake het instrument verleend. Bij toepassing van het instrument dient licentienemer aan te geven dat het instrument ontwikkeld is door en toebehoort aan CfPB.
- 3.2. CfPB is eigenaar van de CfPB-database.

## **Artikel 4 (Beschikbaarstelling gegevens)**

- 4.1. Gegevens welke door de licentienemer met het instrument verzameld worden, worden door CfPB in het daartoe geëigende format opgeslagen. CfPB beoordeelt de data op ondermeer volledigheid en betrouwbaarheid. Bij een positieve beoordeling, eventueel na ruggespraak met licentienemer, worden de data toegevoegd aan de CfPB-database.
- 4.2. Data in de CfPB-database worden door CfPB vertrouwelijk behandeld. Op verzoek worden de data geanonimiseerd zodat er geen algemene onderzoeksgegevens zoals naam en adres van de onderzochte organisatie opgeslagen worden. Alle gegevens uit de schriftelijke enquête kunnen niet worden herleid naar individuele personen; daarmee is anonimiteit van respondenten gewaarborgd.
- 4.3. De CfPB-database is op verzoek beschikbaar voor, toegepast of fundamenteel, wetenschappelijk onderzoek of voor het verkrijgen van benchmark-informatie. De database is alleen toegankelijk door tussenkomst van onderzoekers van het CfPB. De resultaten van wetenschappelijk onderzoek zijn openbaar.

## **Artikel 5 (Ondersteuning)**

- 5.1. CfPB biedt training en opleiding aan voor het gebruik van het instrument aan licentiehouders. Voor deelname aan de training en opleiding is basiskennis van Internet Explorer noodzakelijk. De training en opleiding vinden plaats bij CfPB in Delft en omvatten per licentie ten hoogste 2 maal 1 dagdeel.
- 5.2. CfPB biedt ondersteuning aan licentiehouders via een telefonische helpdesk.
- 5.3. CfPB biedt aan om als reviewer van concepten van onderzoeksrapporten, (wetenschappelijke) publicaties of manuscripten op te treden. Deze ondersteuning omvat per meting ten hoogste 1 dagdeel.
- 5.4. Voor aanvullende of overige ondersteuning van licentienemer worden, na voorafgaande toestemming, kosten door CfPB in rekening gebracht bij licentienemer.

## **Artikel 6 (Kenniskring)**

- 6.1. CfPB draagt zorg voor het oprichten en instandhouden van een kenniskring rondom het instrument. Licentienemers zijn automatisch lid van deze kenniskring. In de kenniskring worden gebruikerservaringen besproken, met als gemeenschappelijke doelstelling om het instrument te verbeteren en verder te ontwikkelen. In de kenniskring worden resultaten van database-onderzoek gepresenteerd. De kenniskring komt tenminste jaarlijks bijeen.

## **Artikel 7 (Kosten en vergoedingen)**

- 7.1. Licentienemer draagt bij aan de kosten van beheer en ontwikkeling van het instrument door een vergoeding van 2.000 euro per meting (zijnde of een voormeting, of een nameting, ongeacht het aantal toegepaste modules, ongeacht opname van de data in de CfPB-database) aan CfPB te betalen. (NB eventuele BTW-plicht is nog onderwerp van studie)
- 7.2. De in lid 7.1. beschreven vergoeding wordt jaarlijks in de kenniskring geëvalueerd en kan naar aanleiding hiervan door het CfPB eenzijdig en naar redelijkheid aangepast worden.
- 7.3. Voor het uitvoeren van de eerste meting zijn de kosten inbegrepen in de verschuldigde vergoeding behorende bij het participatiepakket.

## **Artikel 8 (Upgrades)**

- 8.1. CfPB stelt de meest recente versie van het instrument beschikbaar aan licentienemer.
- 8.2. Licentienemer verplicht zich tot het toepassen van de meest recente versie van het instrument. Licentienemer dient zich voor aanvang van het onderzoek te vergewissen of hij beschikt over de meest recente versie.

## **Artikel 9 (Garantie)**

- 9.1. Het instrument wordt gebruikt 'in de staat waarin het zich bevindt' ('as is') en CfPB geeft geen garanties wat betreft het gebruik of de prestaties van het instrument. CfPB zal en kan geen garanties verlenen ten aanzien van de prestaties of de resultaten die licentienemer door het gebruik van het instrument zou kunnen behalen. Licentienemer aanvaardt dat geen enkel software-produkt vrij van fouten is.

## **Artikel 10 (Aansprakelijkheid)**

- 10.1. CfPB is een geen geval aansprakelijk jegens licentienemer of enig andere persoon of entiteit voor enigerlei schade (daaronder begrepen doch niet beperkt tot schade als gevolg van gederfde winst of gemiste besparingen, bedrijfsonderbreking, vorderingen of kosten) noch voor enige gevolgschade, indirecte schade, incidentele schade als gevolg van het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van het instrument.

## **Artikel 11 (Overdracht van rechten en verplichtingen)**

- 11.1. Het is licentienemer niet toegestaan het instrument of enig deel daarvan te verhuren, in lease of in sublicentie te geven of de rechten op het instrument toe te wijzen of over te dragen op straffe van een directe ontbinding van de licentie-overeenkomst.

## **Artikel 12 (Beëindiging of ontbinding)**

- 12.1. Indien een der partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 12.2. Een tekortkoming door één der partijen in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst, welke hem niet toerekenbaar is, wordt aangemerkt als overmacht. Bij het beoordelen van een overmachtsituatie zullen partijen steeds uitgaan van de redelijkheid en de billijkheid.
- 12.3. Ingeval van overmacht heeft de andere partij het recht de werking van deze overeenkomst voor de duur van de toestand van overmacht door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 12.4. Onmiddellijk na beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst zal de licentienemer zijn medewerkers in kennis stellen van het feit dat het gebruiksrecht ten aanzien van het instrument is geëindigd en zal licentienemer het gebruik onmiddellijk staken en gestaakt houden.

## **Artikel 13 (Naleving van de licentie)**

- 13.1. Licentienemer stemt er mee in om op verzoek van CfPB binnen dertig (30) dagen volledig gedocumenteerd te verklaren dat het gebruik van het instrument op het moment van het verzoek in overeenstemming is met de geldige licentie van CfPB.

## **Artikel 14 (Betalingen)**

- 14.1. Licentienemer maakt uit hoofde van deze overeenkomst de vergoeding per uitgevoerde meting, zo spoedig mogelijk na uitvoering van de meting doch uiterlijk 6 maanden na aanvang van de meting, over ter attentie van:  
Stichting Kenniscentrum Center for People and Buildings  
Bankrekening: 59.78.37.627  
Onder vermelding van: WODI<sup>®</sup>-onderzoek/[licentienemer]/[onderzoeksnaam]

## **Artikel 15 (Algemene bepalingen)**

- 15.1. Als enig onderdeel van deze overeenkomst ongeldig, niet bindend en/of niet afdwingbaar blijkt, heeft dit geen effect op de geldigheid van de rest van deze overeenkomst, die geldig en afdwingbaar blijft onder de van toepassing zijnde bepalingen. Deze overeenkomst kan alleen door een schriftelijk document worden gewijzigd. De licentie die CfPB aan licentienemer verleent voor updates kan additionele of afwijkende bepalingen omvatten.

### **Artikel 16 (Geschillen)**

16.1. Indien één van de partijen van mening is dat er een geschil is, moet dit schriftelijk worden aangegeven aan de andere partij. Indien na overleg het geschil blijft bestaan, zal dit geschil door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage worden beslecht.

### **Artikel 17 (Toepasselijk recht)**

17.1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te [plaats], op [datum].

Namens  
Stichting Kenniscentrum  
Center for People and Buildings

Namens  
[licentienemer]

.....  
Ir. W.R. Pullen  
Directeur CFPB

.....  
[naam]  
[functie]

De WODI<sup>®</sup> Evaluatie Toolkit omvat de totale inhoud van de bestanden, diskettes, CD-ROM's of andere (papieren) gegevensdragers die in het kader van de overeenkomst wordt verstrekt, daaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- 1) een stappenplan en indicatie van de onderzoekscapaciteit voor de uitvoering van een werkomgevingsdiagnose;
- 2) vragen en bespreekpunten voor het management om de diagnose zorgvuldig binnen de organisatie te introduceren, doel en aanpak vast te stellen en afspraken te maken over feedback van de resultaten naar het management en de medewerkers (modulen 0.1-0.3);
- 3) methoden voor dataverzameling in de vorm van interviewprotocollen, observatiemethoden (waaronder SUM<sup>®</sup>), vragen voor een workshop, groepsgesprek of schriftelijk enquête naar de feitelijke situatie (modulen A1-A3), de effecten van de huisvesting en andere faciliteiten op gebruik en beleving van de werkomgeving, arbeidsproductiviteit, bedrijfsresultaat, facilitaire kosten en toekomstwaarde (modulen B t/m E), en de invloed van het implementatieproces (module F);
- 4) een handleiding bij de toepassing van de gedigitaliseerde versie, inclusief antwoorden op Frequently Asked Questions, zodat een licentienemer met basiskennis van kantoorapplicaties zoals Microsoft Office de diagnose zelfstandig kan uitvoeren;
- 5) voorbeeldbrieven om de diagnose bij de medewerkers bekend te maken en hen uit te nodigen om de enquête in te vullen;
- 6) voorbeeldrapportages van de toepassing van WODI<sup>®</sup> waarmee een beeld wordt gegeven van een mogelijke inhoudsopgave, mogelijke dataverwerkingsmethoden m.b.v. Microsoft Excel of SPSS, presentatie van en reflectie op de uitkomsten, conclusies en aanbevelingen;
- 7) webbased enquête voor het uitzetten van de vragenlijst ten behoeve van een meting;
- 8) de (on)Tevredenheidsindicator waarmee een vergelijk met andere organisaties die de WODI<sup>®</sup> Evaluatie Toolkit hebben toegepast, op meerdere aspecten van de huisvesting mogelijk wordt;
- 9) een database gevuld met uitkomsten uit metingen met WODI<sup>®</sup> in diverse onderzoeken.