

## de Been, I. en M. Maarleveld (2008)

### *Evaluatie pilotomgevingen, Bijlage bij het rapport 'Pilots voor procesgericht huisvesten', Delft Center for People and Buildings*

Bij de IB-Groep staan verschillende organisatorische veranderingen op het programma. De strategie met betrekking tot de visie op de organisatie wordt aangepast, net als de manier waarop met klanten wordt gecommuniceerd. Een grote verandering hiernaast is de verhuizing naar een nieuw kantoorpand in 2011 dat de nieuwe bedrijfs- en werkprocessen moet ondersteunen. Dit wil de IB-Groep bewerkstelligen door in het nieuwe pand over te gaan naar procesgericht huisvesten. Ten behoeve van deze overgang is in 2007, samen met het Center for People and Buildings (CfPB), het onderzoeksprogramma 'Procesgericht huisvesten van de Informatie Beheer Groep' gestart.

Om praktische ervaring op te doen met procesgericht huisvesten, zijn binnen de IB-Groep een drietal pilotprojecten opgestart. Drie verschillende afdelingen zijn aan de hand van de in kaart gebrachte doelstellingen en processen en activiteiten gehuisvest in een nieuwe, procesgerichte werkomgeving. De pilotprojecten bieden inzicht in onder andere de processen en activiteiten die plaatsvinden binnen de afdelingen, de manier waarop draagvlak en het gebruik van de nieuwe inrichting kunnen worden ondersteund en de manier waarop een passend kantoorconcept gecreëerd kan worden.

Dit rapport is een bijlage dat hoort bij het verslag 'Pilots voor procesgericht huisvesten'. In het voornoemde verslag staat het gehele onderzoek naar procesgericht huisvesten beschreven dat bij de IB-Groep aan de hand van de pilotprojecten is uitgevoerd.

Deze bijlage is specifiek gericht op de evaluatie die heeft plaatsgevonden bij de drie pilotomgevingen en geldt als een verdieping van het evaluatiehoofdstuk dat in het uitgebreide verslag staat beschreven. Deze bijlage is echter ook een los te lezen verslag waarin de evaluatie van de drie pilotprojecten uitvoerig wordt beschreven.

Om de tevredenheid over en het gebruik van de pilotomgevingen te evalueren, is een werkomgevingsonderzoek uitgevoerd in de vorm van een vragenlijst en een bezettingsgraadmeting. Aan de hand van de WODI Light vragenlijst (bijlage 1) is de tevredenheid van de medewerkers over de nieuwe pilotwerkomgevingen gemeten. De vragenlijst is digitaal uitgezet van maandag 7 april t/m vrijdag 18 april. De medewerkers zijn voordat de enquêtes werden verspreid op de hoogte gebracht van het onderzoek tijdens een inloopbijeenkomst. Ook kregen de medewerkers een week na verspreiding van de vragenlijst een herinneringsmail om de respons te verhogen. Hiernaast hebben de managers van de pilotgroepen door middel van mondelinge en schriftelijke communicatie getracht de medewerkers te motiveren om mee te werken aan het onderzoek.

De bezettingsgraadmeting (SUM) is uitgevoerd op 7 t/m 18 april. Om de resultaten van WODI

Light en SUM te kunnen verklaren, zijn na het afronden van de metingen interviews gehouden met werkgroepleden en medewerkers van de pilots (bijlage 2).

Het rapport is onderverdeeld in twee hoofdstukken. In het eerste hoofdstuk worden de WODI Light resultaten, SUM resultaten, open vragen behorende bij de WODI Light en de interviews behandeld. Dit gebeurt per pilot. In het tweede hoofdstuk worden de resultaten van de drie pilots met elkaar vergeleken. Hiernaast worden in dit hoofdstuk de resultaten van de drie pilots samengenomen, wat leidt tot gemiddelden van de pilotresultaten.