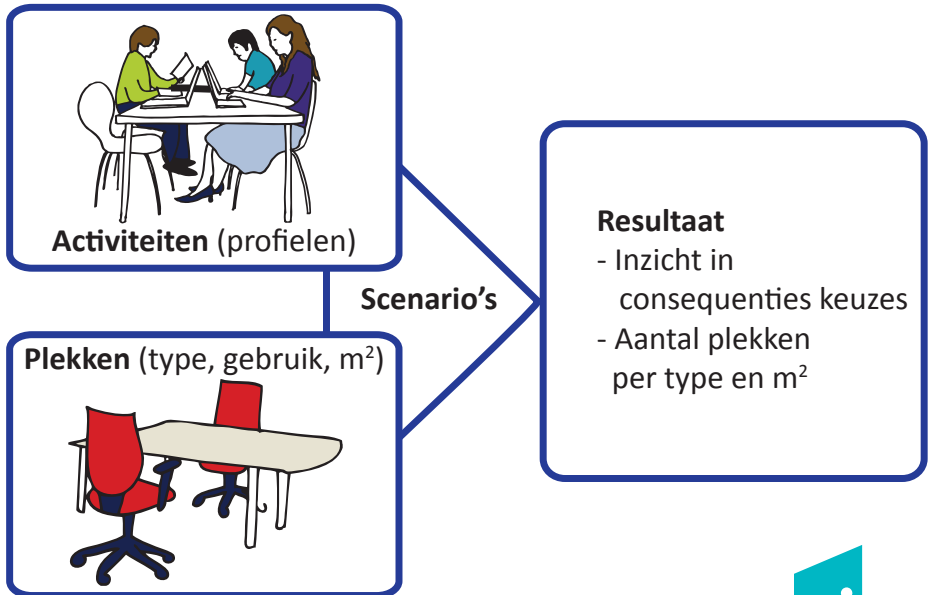


# PLEKKEN EN ACTIVITEITEN (PACT)



*Het PACT-model helpt om gefundeerde beslissingen te nemen over het realiseren van een werkomgeving die optimaal is afgestemd op de werkprocessen van de organisatie.*

In de afgelopen decennia veranderden kantoorconcepten van industriële kantoren, kamerkantoren, kantoortuinen naar allerlei tussenvormen, combikantoren, flexconcepten en activiteit gerelateerde werkomgevingen. Met deze veranderingen zochten steeds meer organisaties naar een handvat om te komen tot een werkomgeving die past bij hun werkprocessen. In 2007 ontwikkelde het Center for People and Buildings daarvoor het besluit ondersteunend (reken)model Plekken en Activiteiten: PACT. Met PACT is het mogelijk inzicht te krijgen in de effecten van groei en krimp van de organisatie, vast, flexibel of activiteit gerelateerd werkplekgebruik, passendheid in een bestaand gebouw of benodigde m<sup>2</sup> in een ander of nieuw gebouw. Daarnaast geeft PACT inzicht in effecten van bezettingsgraden en thuiswerken.

## Waarom berekeningen maken van de werkomgeving?

PACT is een reken- en redeneermodel dat op basis van aantallen werknemers, hun werkzaamheden en beleidskeuzes (zoals vast of flexibel werken) het aantal benodigde werkplekken per type werkplek berekent. Door te variëren met de uitgangspunten worden de gevolgen van verschillende huisvestingsstrategieën (scenario's) zichtbaar. PACT heeft zijn meerwaarde vooral in de aanloop naar huisvestingsveranderingen.

## Hoe kunt u PACT inzetten?

PACT wordt ingezet als een organisatie beslissingen over de huisvesting gaat nemen. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer een organisatie denkt dat de huidige huisvesting niet meer past, er een organisatieverandering op komst is, als werkprocessen (gaan) veranderen, er naar een andere locatie verhuisd wordt of wanneer men een bestaand pand wil verbouwen of renoveren.

Het PACT-model bestaat uit verschillende menu's met gegevensinvoer, huisvestingsuitgangspunten en resultaatberekeningen. Door te variëren met bijvoorbeeld het aantal medewerkers, de wijze van gebruik van (werk)plekken, thuiswerken of de toekenning van werkplekken aan bepaalde zones in de werkomgeving ontwikkelt men inzicht in mogelijkheden en wenselijkheden rondom de huisvesting. Op deze manier is het mogelijk om de consequenties van de gekozen varianten met elkaar te vergelijken en hierover met elkaar in gesprek te gaan.

Het inzetten van PACT gebeurt samen met onderzoekers van het CfPB in een aantal bijeenkomsten. Het CfPB gaat onderzoekend in gesprek met de organisatie om tot invoer van de juiste gegevens te komen en (verdere) bewustwording over de huisvesting te ondersteunen. Organisaties kunnen hierbij gebruik maken van op onderzoek gebaseerde standaardgegevens van het CfPB of van eigen organisatiespecifieke gegevens.

## Wat levert de inzet van PACT op?

Voor organisaties kan PACT:

- › Helpen expliciete keuzes te maken over werkwijze en huisvestingsconcept.
- › Simulaties maken van de benodigde diversiteit en aantallen plekken en m2 bij verschillende uitgangspunten, situaties en/of scenario's.
- › Helpen bij het ontwikkelen van een gemeenschappelijke visie over huisvesting.
- › Draagvlak creëren voor het huisvestingsbeleid.
- › Uitkomsten van geformuleerd beleid inzichtelijk maken en helpen om (nieuw) beleid te bepalen.
- › Informatie leveren voor het formuleren van een programma van eisen.

## BEREKENING RUIMTEBEHOEFTE BIJ BENUTTINGSOPTIES

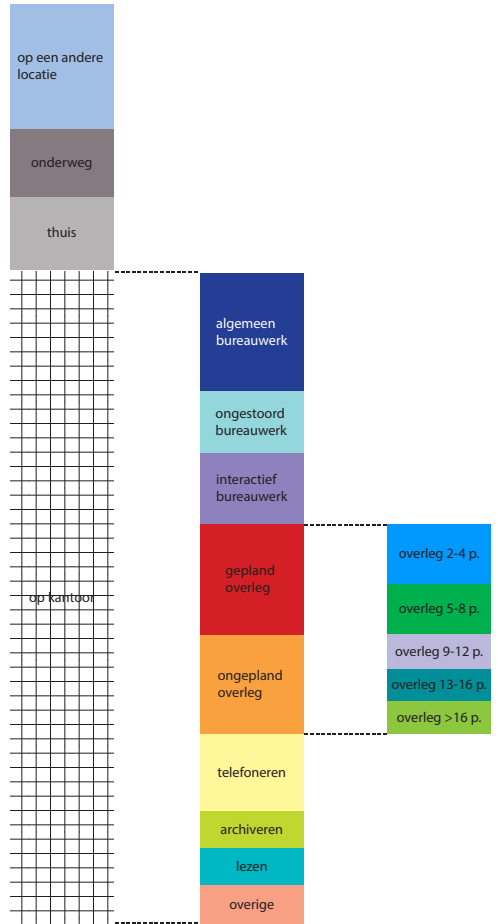


PACT daagt de gebruiker uit om uiteenlopende uitgangspunten te benoemen en te kwantificeren. Hierdoor kan de organisatie beslissingen nemen met de best beschikbare informatie. Het resultaat hiervan is:

- › Een gedetailleerd beeld van de uitgangspunten van uw organisatie.
- › Inzicht in verwachte ontwikkelingen in uw organisatie en hun consequenties voor huisvesting(gebruik).
- › Inzicht in verschillende sturingsmogelijkheden.
- › Inzicht in de aantallen en soorten werkplekken en benodigde m2.
- › Input voor een business case.

### Het gebruik van PACT

Bij het gebruik van PACT geldt – net als bij de andere instrumenten van het CfpB – het principe van wederkerigheid. De organisatie verwerft kennis en inzicht om de eigen huisvestingsvraagstukken te benaderen en de besluitvorming te onderbouwen. Het CfpB verwerft kennis en inzicht in huisvestingsvraagstukken en besluitvormingsprocessen en de keuzecriteria en afwegingsaspecten die daarbij van belang zijn en kan het instrument valideren en blijven verbeteren. Daarom wordt PACT ingezet in een samenwerking tussen de organisatie en het CfpB. Ervaringen die uit de workshops of bijeenkomsten met de organisatie naar voren komen, dragen bij aan de generieke kennisontwikkeling over mens, werk en werkomgeving.



### Informatie en contact

Voor meer informatie over het reken- en redeneermodel PACT en de toepassingsmogelijkheden kunt u contact opnemen met het Center for People and Buildings.



CENTER FOR  
PEOPLE AND  
BUILDINGS  
+31(0)15 278 12 71  
PACT@CfpB.nl  
www.cfpb.nl