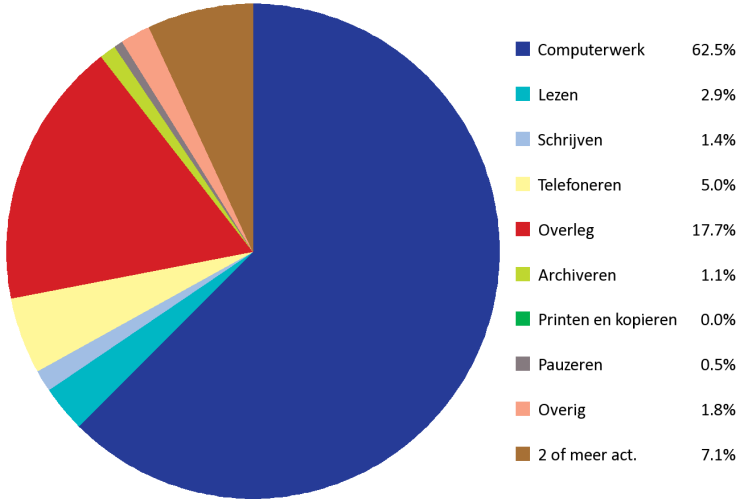


SPACE UTILIZATION MONITOR (SUM)



De SUM geeft organisaties objectief inzicht in het daadwerkelijke gebruik van de werkomgeving



De Space Utilization Monitor (SUM) is een meetinstrument waarmee de bezettingsgraad en het gebruik van een kantoor objectief in kaart worden gebracht.

Waarom een bezettingsgraadmeting?

Velen hebben het gevoel dat op vrijdag het kantoor leeg is, terwijl het op maandag zoeken is naar een plek. Met behulp van een bezettingsgraadmeting krijgt u een objectief beeld van het daadwerkelijke gebruik van uw werkomgeving. Vragen waar we een antwoord op geven zijn onder andere:

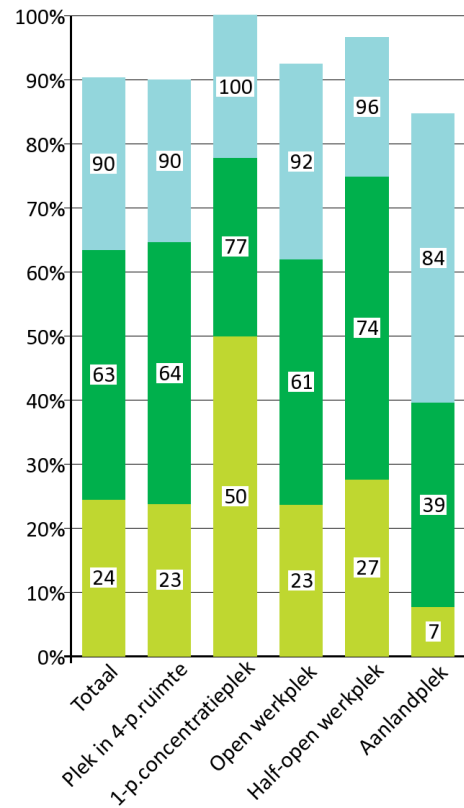
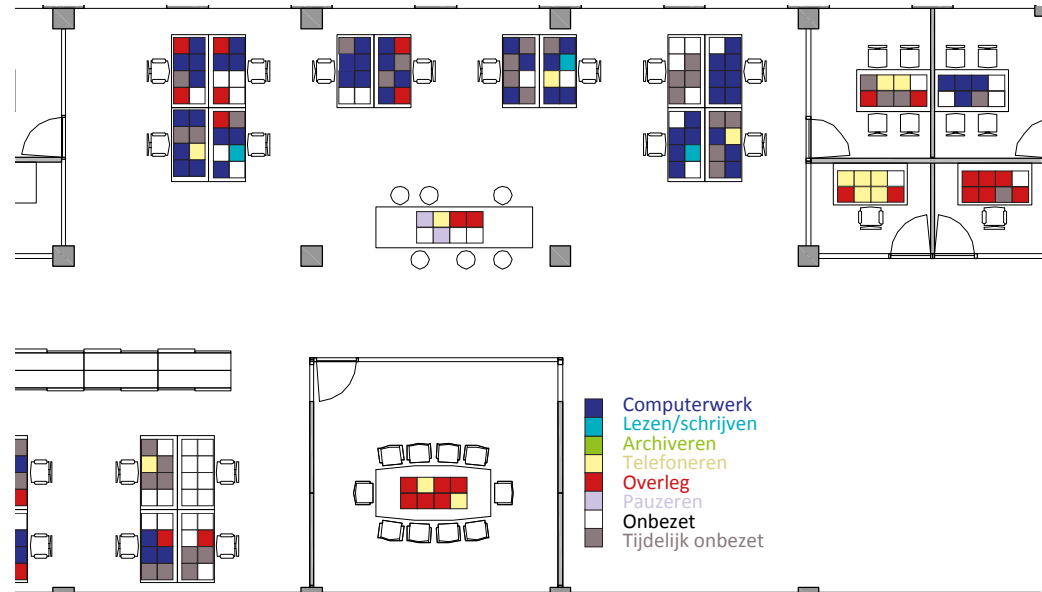
- › Wat zijn de gemiddelde en piekbezettingen in uw kantoor?
- › En hoe vaak komen die pieken voor? En op welke momenten?
- › In welke mate worden plekken bezet door mensen of door spullen?
- › Waar vinden vooral concentratiewerkzaamheden plaats? En waar vooral werkzaamheden met interactie?
- › Komt het gebruik overeen met waar plekken voor bedoeld zijn of worden plekken toch anders gebruikt?
- › Worden overlegplekken optimaal benut?
- › Hoeveel ruimte heeft u nodig om alle medewerkers een prettige plek te bieden?

Inzicht in het gebruik van de werkomgeving zet managers en medewerkers aan het denken over het gebruik van de ruimte en plekken in de werkomgeving. Dit kan helpen bij:

- › Het bepalen of toetsen van aantallen benodigde werkplekken in een nieuwe kantooromgeving
- › Toetsen of het huisvestingsconcept gebruikt wordt zoals bedacht
- › Het bijsturen van gedrag in de werkomgeving

Hoe wordt SUM ingezet?

Een bezettingsgraadmeting met SUM vraagt geen grote inspanningen van uw organisatie, enkel heldere (bij voorkeur met plekken ingetekende) plattegronden en toegang tot uw werkomgeving, zodat het CfPB het



■ Maximaal bezet
■ Gemiddeld bezet
■ Minimaal bezet

onderzoek kan uitvoeren.

Het is belangrijk de medewerkers goed en tijdig te informeren, gezien de meting niet onopgemerkt zal blijven: een week lang registreert een observator minstens acht keer per dag per plek wat de bezetting is en welke activiteiten er plaatsvinden (hierbij wordt geen persoonlijke informatie over medewerkers geregistreerd). Het is daarbij belangrijk alle werkdagen gedurende een representatieve week te meten. Om de betrouwbaarheid van de uitkomsten te vergroten en een goed beeld te krijgen van de piekbezetting, worden de twee drukste dagen van de week nogmaals gemeten in de daarop volgende week.

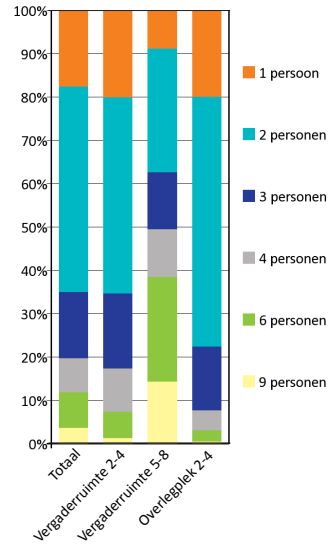
Wanneer wordt SUM ingezet?

Een bezettingsgraadmeting met SUM is op verschillende momenten inzetbaar. Voorafgaand aan de ontwikkeling van een nieuw huisvestingsconcept om de benodigde werkplekmix te bepalen. Nadat medewerkers zijn ingehuisd in een nieuw huisvestingsconcept om te kijken of er voldoende ruimte is (of dat er ruimte is om meer medewerkers te huisvesten). Maar ook of de gefaciliteerde plekkenmix goed aansluit op de werkprocessen. SUM kan uiteraard ook worden ingezet wanneer er geen veranderingen op stapel staan, maar wanneer de organisatie inzicht wil krijgen in het gebruik van de huidige werkomgeving.

Wat levert SUM op?

De uitkomsten van een bezettingsgraadmeting geven een duidelijk beeld over de verhoudingen tussen beschikbare en in gebruik zijnde plekken en ruimten in een gebouw, het al dan niet optimale gebruik van de plekken, en de aard van het gebruik van plekken. De organisatie kan op basis van de resultaten het benodigde aantal werkplekken bepalen voor een nieuwe werkomgeving of aanpassingen aanbrengen in de nieuwe werkomgeving. Ook kan er naar aanleiding van de resultaten gestuurd worden op gedrag.

De uitkomsten van een meting met SUM zijn niet alleen veelzeggend, maar vaak ook confronterend. Met SUM kan - op empirische basis - besloten worden om al dan niet over te gaan tot een andere indeling van het kantoor, wellicht met een intensiever gebruik door werkplekken te gaan delen of te gaan werken in een activiteit gerelateerde werkomgeving. Verder geeft het inzicht in minimaal benodigde aantallen werkplekken en de benodigde grootte van ruimten zoals vergaderruimten en overlegplekken. Het CfPB zet de SUM bij voorkeur in bij een bredere onderzoeksvraag en als aanvulling op bijvoorbeeld het Werkomgevingsdiagnose-Instrument (WODI). Hierdoor kunnen gepercipieerde activiteitenpatronen vergeleken worden met het geobserveerde activiteitenpatroon. De resultaten van alle bezettingsgraadmetingen worden verzameld in de SUM-database van het CfPB. Hiermee wordt



crosscase-onderzoek gedaan naar onder andere de verschillen tussen kantoortypen en veranderingen in gebruik van werkomgevingen.

Meer informatie

Brunia, S., & Pullen, W. (2014). Het gebruik gemeten. Bezettingsgraden in kantorenland. *Proceedings van het Center for People and Buildings*. Delft.

Informatie en contact

Voor meer informatie over de SUM en de toepassingsmogelijkheden neemt u contact op met het Center for People and Buildings.



CENTER FOR
PEOPLE AND
BUILDINGS

+31(0)15 278 12 71

SUM@CfPB.nl

www.cfpb.nl