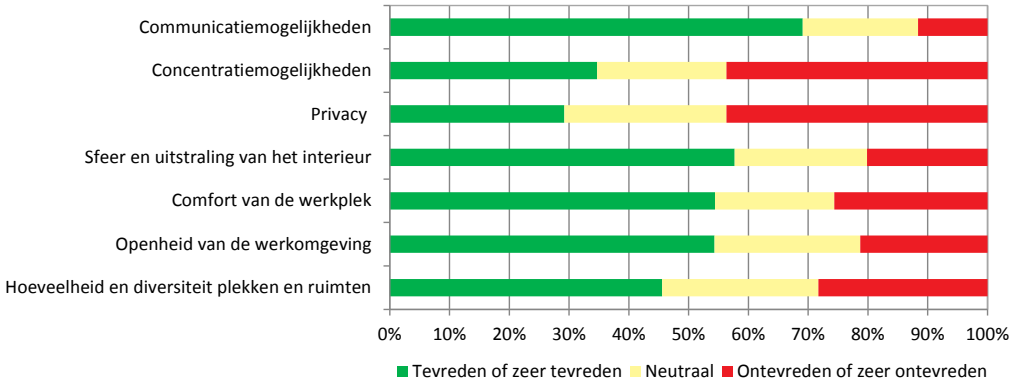


WERKOMGEVINGS DIAGNOSE- INSTRUMENT (WODI)



WODI geeft onafhankelijk, wetenschappelijk en betrouwbaar inzicht in de prestaties van uw kantoorhuisvesting



Waarom een werkomgevingsdiagnose?

Vormgeving, lay-out, inrichting en faciliteiten van de werkomgeving hebben invloed op de mate waarin mensen in staat zijn om efficiënt, effectief en met plezier te werken. Om inzicht te krijgen in de beleving van de werkomgeving en de bijdrage aan de arbeidsproductiviteit is het Werkomgevingsdiagnose-instrument (WODI) ontwikkeld. De werkomgevingsdiagnose maakt het mogelijk om op verschillende manieren en momenten te meten of de huisvestingsdoelstellingen daadwerkelijk worden behaald: Werkt het beter, werkt het prettiger in de nieuwe werkomgeving?

WODI is een integrale en wetenschappelijk gefundeerde methode geschikt voor de evaluatie van elk type werkomgeving: cellenkantoor, combikantoor of kantoortuin met vast of flexibel gebruik van werkplekken. Het wordt ingezet bij overheid, bedrijfsleven en academische werkomgevingen. De fysieke werkomgeving staat centraal, maar ook andere aspecten die voor de beleving van de werkomgeving van belang zijn komen aan de orde. WODI heeft een modulaire opbouw waardoor gemakkelijk extra vragen ter verdieping aan de basisvragenlijst toegevoegd kunnen worden, zoals vragen over gebruikersafspraken en gedrag in de werkomgeving, de informatievoorziening en de implementatie.



Hoe is WODI in te zetten?

WODI is een online enquête onder medewerkers die de beleving van de werkomgeving meet. Deze quick scan brengt de belangrijkste successen en knelpunten van de werkomgeving aan het licht. De meting kan worden aangevuld met vragen uit één of meerdere WODI verdiepingsslagen en modules. Ook kunnen vragen op maat worden geformuleerd. Om de resultaten verder te valideren en verklaren, kan onderzoek met WODI uitgebreid worden met interviews, groepsgesprekken, observaties, documentonderzoek of workshops.

WODI is op verschillende momenten inzetbaar: vóór een verhuizing of herinrichting als nulmeting en als (periodieke) meting na een interventie in de huisvesting. Of op een willekeurig moment om te meten of de huisvesting nog voldoet aan de behoeften van de medewerkers en de organisatie.

Benchmark: de CfPB Indicator

De CfPB Indicator wordt jaarlijks vastgesteld en geeft de gemiddelde tevredenheid en ontevredenheid van kantoorgebruikers over de belangrijkste aspecten van de werkomgeving weer. Hiermee kunnen organisaties zich spiegelen aan andere organisaties. Er zijn tevens indicatoren voor diverse kantoor typen beschikbaar, waaronder voor traditionele kamerkantoren met vaste werkplekken en voor kantoren met een grotere diversiteit aan soorten plekken en flexibel werkplekgebruik. De CfPB database kan ook gebruikt worden om eigen meetbare streefwaarden op te stellen waaraan de (toekomstige) huisvesting moet voldoen, bijvoorbeeld naar aanleiding van de eigen ambities of doelstellingen.

Gebouwinventarisatie

Onderdeel van ieder WODI-onderzoek is een gebouwinventarisatie. De gebouwinventarisatie brengt de fysieke eigenschappen van het gebouw in kaart. Door koppeling van de inventarisatie aan de resultaten van WODI wil het CfPB de relatie tussen de fysieke eigenschappen en de tevredenheid van gebruikers achterhalen.

Wat levert WODI op? Resultaten en kennisontwikkeling

De uitkomsten van een WODI-onderzoek geven inzicht in het gemiddelde activiteitenpatroon van de medewerkers, hun tevredenheid over verschillende werkomgevingsaspecten, de belangrijkste aspecten van de werkomgeving en de ervaren ondersteuning van de productiviteit. Ook wordt een vergelijking gemaakt van de resultaten met de CfPB Indicator.

Alle resultaten worden bij het CfPB opgeslagen in een speciaal ontwikkelde database. De database vormt een stevige basis voor theorievorming over relaties tussen organisatie, werkprocessen en de best passende huisvesting. Kennis vanuit deze database wordt onder andere gedeeld in bijeenkomsten van de WODI Kenniskring, waar iedere organisatie waar een WODI-onderzoek plaatsvindt deel van is.

Het gebruik van WODI

De informatie is direct bruikbaar binnen een organisatie. Vaak worden de resultaten gebruikt om knelpunten in de huisvesting op te lossen met concrete ingrepen. De resultaten kunnen ook een basis vormen voor huisvestingsbeleid, ontwikkeling van managementstijl of medewerkersgedrag.

WODI is niet alleen in het Nederlands beschikbaar, maar ook in het Engels en het Frans. In overleg kan onderzoek met WODI (deels) zelf worden uitgevoerd. In dat geval is het gebruik van WODI gekoppeld aan een licentie.

Meer informatie

Voor meer informatie over de totstandkoming en het gebruik van WODI:

- › Been, I., & Beijer, M. (2014). The influence of office type on satisfaction and perceived productivity support. *Journal of Facilities Management*, 12(2).
- › Van der Voordt, D. J. M., & Been, I. (2010). Werkomgeving: breinbreker of tevredenheidsgenerator? In I. Bakker (Ed.), *de Breinwerker* (pp. 67-86). Naarden: Uitgeverij FMN.
- › Brunia, S., De Been, I., Beijer, M., & Maarleveld, M. (2010). Imagineering van de werkomgeving! Bestaat het evidence based managen van de beleving van de medewerkers? *FM Executive*, september 2010.



Informatie en contact

Voor meer informatie over WODI en de toepassingsmogelijkheden kunt u contact opnemen met het Center for People and Buildings:



+31(0)15 278 12 71

wodi@CfPB.nl

cfpb.nl/instrumenten/wodi-toolkit