

WE WERKEN THUIS

Een onderzoek naar de thuiswerk-ervaringen in Nederland tijdens de coronacrisis in de periode april tot december 2020

Tijdens de coronacrisis werden kenniswerkers geacht vanuit huis te werken. Het 'thuiswerkadvies' gold van maart 2020 tot en met maart 2022

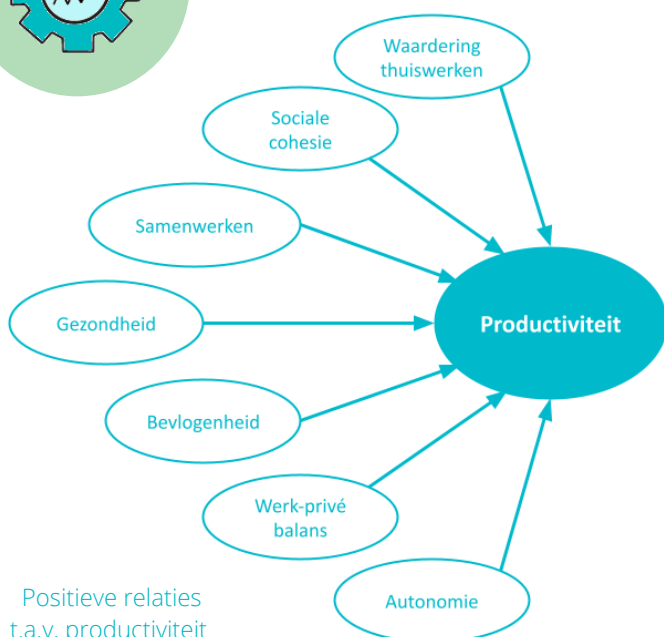
Wat waren de gevolgen van het volledige thuiswerken voor mens, werk en organisatie?

Thuiswerken werd door de meeste kenniswerkers als positief ervaren. Sommigen, waaronder voornamelijk jonge en nieuwe medewerkers, hadden het lastig.

Het volledige thuiswerken schaadde de productiviteit niet. Wel kwam de sociale cohesie onder druk te staan en werd samenwerken een uitdaging.

- Thuiswerken had weinig tot geen aantoonbaar effect op de continuïteit van de bedrijfsvoering.
- De productiviteit, zowel voor het individu als voor het team, kreeg gemiddeld een ruime voldoende.

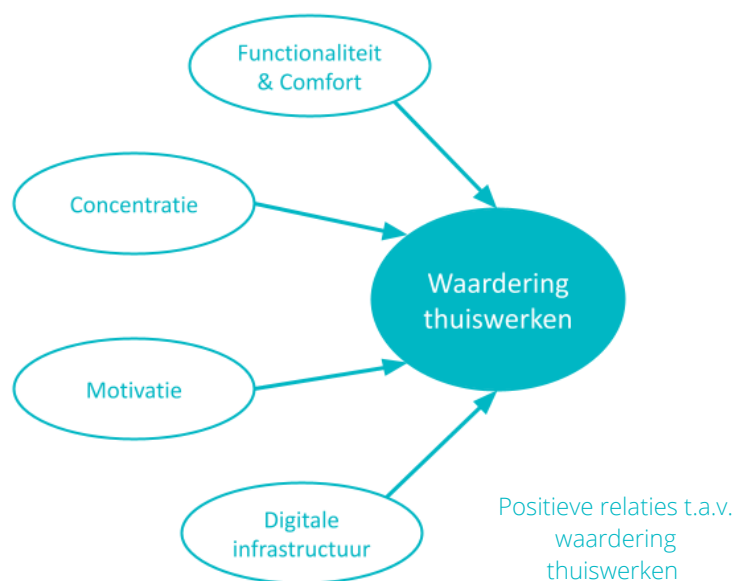
PRODUCTIVITEIT



WAARDERING THUISWERKEN



- Men had baat bij een fatsoenlijke werkplek thuis, met goede fysieke en digitale functionaliteiten en zonder te veel afleiding van de omgeving.
- Een goede werkplek thuis bevorderde de bevoegdheid en productiviteit van kenniswerkers.

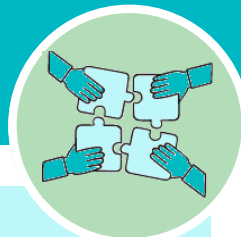


SOCIALE COHESIE



- Door het volledige thuiswerken voelde men zich minder verbonden aan elkaar.
- Kenniswerkers misten het onderlinge contact met collega's, voornamelijk het spontane en non-verbale contact.
- Sommigen voelden zich geïsoleerd. Dit gold voornamelijk voor jongere en nieuwe medewerkers.

SAMENWERKEN



Het zelfstandig kunnen uitvoeren van taken en beslissingen kunnen nemen, droeg bij aan het functioneren en welzijn van kenniswerkers.

- Samenwerking werd bemoeilijkt door gebrek aan fysiek overleg en spontane interactie.
- Voor een goede samenwerking was de digitale infrastructuur cruciaal. Ook onderling vertrouwen was belangrijk.

GEZONDHEID



Kenniswerkers ervoeren na verloop van tijd steeds meer mentale gezondheidsklachten.

- Kenniswerkers die zich minder verbonden of zelfs geïsoleerd voelden hadden vaker last van gezondheidsklachten.
- Als men een goede werk-privé balans wist te waarborgen, had men minder last van gezondheidsklachten.

WERK-PRIVE BALANS



De volledige thuiswerksituatie kon zowel positief als negatief bijdragen aan de werk-privé balans. Kenniswerkers hadden meer tijd, maar werk en privé vermengden ook meer.

- Voorlichting vanuit de organisatie droeg bij aan het realiseren van een goede werk-privé balans.
- Een hoge werkdruk bemoeilijkt het waarborgen van een goede werk-privé balans.