

De stichting Kenniscentrum Center for People and Buildings (CfPB) is een kenniscentrum dat zich richt op de relatie tussen mens, werk en werkomgeving met als doel het bevorderen van onderzoek, productontwikkeling en kennisoverdracht op dit gebied. Het kenniscentrum doet dit voor en met overheden en bedrijven. Een tweede doel van het CfPB is het bevorderen van multidisciplinaire samenwerking tussen leerstoelen van verschillende universiteiten onderling en de beroepspraktijk voor zover het de relatie tussen mensen, werk en werkomgeving betreft.

## Contact

Iris de Been  
I.deBeen@tudelft.nl  
Center for People and Buildings  
+31(0)15 278 12 71  
www.cfpb.nl

# KANTOORBELEVING IN EEN NOTENDOP



*Sinds 2007 zijn er meer dan 100 casestudies uitgevoerd met het werkomgevingsdiagnose-instrument (WODI). Inmiddels is hiermee een database met ruim 20.000 respondenten opgebouwd. Door middel van analyses op deze database ontwikkelt het CfPB algemene kennis over het gebruik en de beleving van (innovatieve) werkomgevingen.*

Het blijkt dat er soms **grote verschillen in tevredenheid** zitten tussen de cases. Zo is er bijvoorbeeld een *worst case* waarbij maar 4% tevreden is over de sfeer en uitstraling van het interieur, terwijl bij een andere case maar liefst 92% van de respondenten tevreden is over dit aspect.

Bijna de helft van de respondenten noemt **comfort van de werkplek** één van de drie meest belangrijke aspecten van de werkomgeving. Al sinds 2009 staat dit aspect op nummer 1 van belangrijkste aspecten.

Gemiddeld zijn veel medewerkers (>70%) **tevreden** over de **bereikbaarheid van het gebouw** en de **communicatiemogelijkheden**. Beide aspecten worden daarnaast relatief belangrijk gevonden door

**Opvallende knelpunten** binnen kantooromgevingen zijn het **binnenklimaat** en de **concentratiemogelijkheden**. Deze aspecten worden door veel respondenten belangrijk gevonden, wat de noodzaak voor extra aandacht voor deze aspecten benadrukt.

Analyse van **verschil in kantoortypen** laat zien dat mensen die werken in een cellenkantoor gemiddeld meer tevreden zijn over **ondersteuning productiviteit, privacy en concentratie** dan in combi of flexibele kantoren. Mensen die in een flexibel kantoor werken zijn juist meer tevreden over de architectuur en uitstraling van de werkomgeving.

Wilt u meer weten over deze onderzoeksresultaten of weten hoe uw organisatie er voorstaat? Neem dan contact op met Iris de Been van het CfPB.