

Betekenis van de werkomgeving

De visie van E.J. van Rossen

Tien dagen. Langer ben ik niet weggeweest. Toen ik afgelopen maandag terugkwam op kantoor, was er zo veel veranderd dat ik me heb voorgenomen voorlopig geen vakantiedagen meer op te nemen. Het is gewoon onverantwoord.

Verder is er een collega terug van overspannenheid en hebben zich twee collega's zwanger gemeld, waarmee ik het hoofdstuk 'Personeel' feestelijk zou willen afsluiten. Een kantoor bestaat tenslotte niet alleen uit mensen, maar ook uit ... postvakjes! Die zijn tijdens mijn afwezigheid eens flink onder handen genomen en allemaal voorzien van nieuwe, veeel beter leesbare naamlabels. Jammer wel om ze in een iets andere volgorde terug te zetten, waardoor je je toch nog een ongeluk zoekt.

Sinds een week hanteert onze bedrijfskantine een kleurcoderingssysteem waardoor je heel gemakkelijk kunt zien of iets veel of weinig calorieën bevat. Sla? Weinig. Kaassoufflé? Veel! Je kunt weg. Maar eigenlijk kan het niet.

Maar waar was ik? Het kantoor. Hoe ziet een gemiddeld kantoor eruit? Nou, meestal vinden we, direct na de draaideur of de roltrap, een immense hal. Een atrium. Met een ridicule omvang. Ergens, links of rechts aan de rand van de hal, vinden we, als we goed kijken, in de verte een balie.

Goed, we lopen de lift uit en bevinden ons ergens op de negende etage. Je ziet eigenlijk meteen hoe nadelig die grote hal uitwerkt op de rest van het kantoor. Iedereen zit hutjemutje op elkaar. Met als resultaat dat je de hele dag je stinkende best moet doen om niet naar je collega's te luisteren. Daar gaat bijna al je energie in zitten. Zeker als de akoestiek zo voortreffelijk is als bij mij op kantoor. Wat ik ook niet hoorde, is dat Mike bezig is met een serre, waarvoor hij al twee offertes heeft opgevraagd. Een van 40.000 euro en een van 52.000 euro. De tweede aannemer wil namelijk funderen omdat er anders een kier kan ontstaan tussen het bestaande en het nieuwe deel, 'met alle toestanden van dien'.

Als je er goed over nadent, zijn er op het gebied van werkplekdecoratie maar heel weinig do's en heel veel



E.J. van Rossen, ervaringsdeskundige en columnist van *Het Financieele Dagblad*, waarin hij schrijft over het leven op en buiten kantoor, sprak deze ludieke voordracht uit als gastspreker tijdens de viering van het tweede lustrum van het Center for People and Buildings. De volledige tekst is te lezen op www.cfpb.nl/lustrum.

don'ts. Een voorbeeld: zonsondergangbehang. Dit kan worden geïnterpreteerd als: 'Voor mij is werken een saaie onderbreking van mijn vakanties, dus laat die promotie maar aan mijn deur voorbijgaan.' Een uitgebreide collectie familiefoto's aan de wand? 'Mijn gezin is het belangrijkste wat ik heb, dus binnenkort wil ik graag een dag minder gaan werken.'

Ik ga afronden. Dat doe ik graag met een ode aan mijn lastigste collega: Petra. Officemanager. Een gemiddelde ontmoeting met haar gaat als volgt. 'Petra, hebben wij nog ergens plakband? Ik heb in het voorraadhoek gekeken, maar ik kan het nergens vinden.' 'Ook niet naast de snelhectmappen? De meeste mensen kijken niet goed namelijk.' 'Nee, daar heb ik gekeken.' 'Waar heb je het voor nodig?'