

## STEEDS DRUKKER OP DE WEG

## 'Thuiswerken is niet de heilige graal'

Het Bredase bedrijf A Brand New Day zit sinds maart in een nieuw pand, compleet met koffiebar - inclusief een 'feel-at-home manager' -, cocktailbar en 'het mooiste dakterras van Breda'. Alles om de circa tachtig medewerkers een thuisgevoel te geven.

Ine Cup  
Breda

Carlo van Overveld, eigenaar van het bedrijf dat zich bezighoudt met de sales en marketing van drankenmerken als Aperol, Jack Daniel's en Campari, ziet zijn medewerkers namelijk het liefst zoveel mogelijk op kantoor. Ondanks het feit dat iedereen tijdens de coronacrisis vaak vanuit huis werkte.

„Thuiswerken is niet de heilige graal. Voor marketing en sales is bij elkaar zijn te belangrijk. De creatieve kracht is sterker als we bij elkaar zitten. Aan de andere kant willen we mensen ook veel vrijheid geven. We hebben geen hele strakke policy, maar we verwachten dat collega's straks graag naar kantoor komen en daarnaast thuiswerken, een of twee dagen in de week.”

De plannen voor het nieuwe kantoorpand werden gemaakt in het pre-coronatijdperk. Uitgangspunt was dat het gebouw een thuisgevoel moest geven aan de medewerkers. „Door het thuiswerken tijdens corona hebben we die plannen op een aantal punten aangepast”, zegt Van Overveld. „Alles wat in het thuiswerken werd gewaardeerd, hebben we meegenomen. Behalve om rustig te kunnen telefoneren, een makkelijke verbinding voor videogesprekken, een koelkast voor je eigen frisdrank, een entertainmentruimte waarin onze mensen even kunnen relaxen.”

Vanwege de coronamaatregelen wordt bij A Brand New Day nu nog wel meer thuisgewerkt. „Per dag zijn er maximaal dertig collega's op kantoor zodat we voldoende afstand kunnen houden.”

“De creatieve kracht is sterker als we bij elkaar zitten” – Carlo van Overveld



▲ Carlo van Overveld aan de cocktailbar van zijn bedrijf in Breda. Het gloednieuwe pand moet zijn medewerkers een thuisgevoel geven, zodat ze graag naar kantoor komen om te werken.

FOTO EDWIN WILKENS/PAPARAZI

# We schuiven weer aan in de file.

## Als vanouds

Het lijkt bijna iets uit een ver verleden. De dagen dat honderden kilometers file in de spits de norm was. Doordat we het afgelopen jaar volop thuiswerkten, namen die files aanzienlijk af. De laatste twee weken lijkt er echter sprake van een soort file-explosie. Rijden we weer massaal naar kantoor?



▲ Alleen in de file. Het kan zomaar zijn dat na corona weer regelmatig het geval is.

ANWB/FOTOGRAFIE

We voorzien dat thuiswerken niet de norm wordt

– Jan van Mourik, VNO-NCW

In Brabant is veel transport. Dat is altijd hetzelfde gebleven

– Arnold Broekhuis, ANWB

Thuiswerken is een geweldige kans om talent aan te trekken

– Wim Pullens, onderzoeker

We merken dat het gestaag drukker aan het worden is

– Heleen de Geest, ANWB

Mensen zijn productiever als ze thuiswerken, leert onderzoek

– Wim Pullens, onderzoeker

Ine Cup  
Breda/Roosendaal

Afgaande op de dagelijkse fileberichten - 100 kilometer, 200 kilometer - komt de pre-coronadrukke op de weg weer snel in zicht. „We merken dat het gestaag drukker aan het worden is”, zegt ANWB-filerizer Heleen de Geest. „De afgelopen periode zagen we echt weer spitsen. De avondspits begon al een paar maanden geleden, hoewel nog niet in de mate van voor de lockdown. De laatste paar weken is die wel echt druk geworden. Ook de ochtendspits kwam de afgelopen twee weken flink op gang.”

„Dat er eerder sprake was van een avondspits dan van grote drukte in de ochtend heeft er volgens De Geest mee te maken dat er 's avonds niet alleen woon-werkverkeer op de weg zit. „Dat zijn bijvoorbeeld ook dagjesmensen die voor het eten thuis willen zijn. De ochtendspits is wel veelal woon-werkverkeer en daar zien we dat mensen vaak later naar het werk gaan, of maar een halve dag. De noodzaak om 's ochtends in de

auto te stappen was er niet.”

Haar collega Arnold Broekhuis haakt de cijfers erbij. „Als je de filezwaarte in Brabant van april en mei vergeleek met de maanden februari en maart, dan zie je dat de filezwaarte met 30 procent is toegenomen.”

„Dat is goed te merken aan de bekende West-Brabantse knelpunten. „De grootste bottleneck zit waar de A27 en de A59 elkaar kruisen, van knooppunt Hooipolder richting Den Bosch. Ten opzichte van februari en maart is het aantal files daar met 50 procent toegenomen. Richting Zonned met 25 procent. Daar wringt de capaciteit van de weg weer flink. De A16 bijvoorbeeld heeft nog capaciteit genoeg, maar tijdje heet ook prima door.”

### Meer bezorgers

Laen de knooppunten Markiezaal en Zonned richting Rotterdam vooral nog geen problemen zien, op de A58 van Breda naar Tilburg heeft maar eens te gebeuren of het verkeer loopt vast.

Ook daar is de capaciteit van de weg niet optimaal. „Er is nog niet echt sprake van een noema, maar je ziet dat die stuk weg hoog

aan in het fileoverzicht.”

De hoeveelheid vrachtwerkers is helemaal niet afgenomen tijdens de coronacrisis, zeker niet in Brabant. Broekhuis: „Vergeet niet, in Brabant is natuurlijk heel veel transport. Dat is altijd hetzelfde gebleven. Daarbij komt de toename van beroepsinrichtingen tijdens corona. Ook dat levert veel verkeer op.”

Volgens de ANWB zou een afname van 15 procent van het wegverkeer tijdens de spits files voorkomen. Met het grootste thuiswerkpercentie uit de geschiedenis achter de rug, wordt verkeer misschien wel reden om vol in te zetten op thuiswerken. Minder dure kantoorruime, minder reiskosten en minder gestreste werknemers.

Toch zijn bedrijven nog afwachtend, zegt Jan van Mourik, manager betanagebeharing bij VNO-NCW Brabant-Zeeland. „We zien dat thuiswerken toeneemt en zijn met bedrijven in gesprek om te kijken waar het kan. Ze ervaren ook wel maatschappelijke druk om iets aan het fileprobleem te doen. Maar we voorzien niet dat thuiswerken de norm wordt. We horen van gro-

15

▲ Als het verkeer in de spits structureel met 15 procent zou afnemen, voorkom je files, meent de ANWB.

50

▲ Sinds maart is het aantal files op de A59 bij knooppunt Hooipolder richting Den Bosch met 50 procent toegenomen.

tere bedrijven dat de productiviteit is teruggelopen. Ze zeggen dat samenwerkingsprocessen moeilijker verlopen door thuiswerken.”

Een afname van het wegverkeer van 15 procent zie je bij daarom niet snel gebeuren. „Ze zullen het proberen, met name kantoorwerk zal meer hybride worden, maar de zaken gaan toch voor ha meisje.”

### Bizar

Thuiswerkers minder productief? Ingeende, zegt Wim Pullen, directeur van het Center for People and Buildings in Delft en kanraker van het grote onderzoek 'We Werken Thuis'. Aan het onderzoek, gedaan in samenwerking met Assaue Omrafelcampus, de TU Delft en de TU Eindhoven, deden 40.000 werknemers mee. Het is uitgevoerd in de periode maart tot en met december vorig jaar.

„We doen dit soort onderzoek al twintig jaar”, vertelt Pullen. „Voor de coronacrisis gingen mensen een magere 6 aan hun productiviteit, tijdens corona een 7,5 tot een 7,8. Dat is dus echt dik hoger.”

Belangrijke reden is dat de ef-

feciële werkdag omhoog gaat door thuis te werken. Pullen: „Woon-werkverkeer valt weg, meetings kunnen vlak achter elkaar worden gepland en mensen nemen minder pauzes. „Opvallend, maar niet helemaal verrassend was ook dat respondenten in de periode dat kinderen weer naar school gingen, aangaven dat hun productiviteit omhoog ging voor ha meisje.”

Gezien de uitkomsten van het onderzoek noemt Pullen het 'bizar' dat veel mensen toch weer in de auto lijken te stappen de laatste weken. „Sommige managers kijken echt te denken: hoe eerder hoe beter. De ertm hybride werken wordt heel veel gebruikt nu, maar niemand geeft er nog invulling aan.”

Toch is het volgens de onderzoeker essentieel dat bedrijven nadenken over hoe ze met thuiswerken omgaan.

„We krijgen in de toekomst te maken met schaarste aan arbeidskrachten. Nieuwe medewerkers accepteren niet dat je als werkgever zegt dat je naar kantoor moet komen. Thuiswerken biedt voor werkgevers een geweldige kans om aansluitend talent aan te trekken.”