



Geen NWOW zonder werkplekontwikkeling

Het ontwikkelen van een werkomgeving die zowel het comfort van de gebruikers als de strategie van de organisatie ondersteunt, is geen eenvoudige opgave. Samen met het Center for People and Buildings van de TU Delft, een belangrijk onderzoekscentrum met betrekking tot de werkomgeving, organiseerde IFMA een brainstormsessie met een aantal experts uit het werkveld.

Namen deel aan deze sessie rond werkplekontwikkeling, die in goede banen geleid werd door Anton Maes van Brainmove: Anca Gosselink (Center for People and Buildings TU Delft), Tülay Yuksel (Working Tomorrow, Brussel) Lies Maho (Project Manager FOD Sociale Zekerheid) Anthony Huygen (Partner Cresa Belgium, Wemmel), Frédéric Kain (Real Estate Director Siemens nv), Gideon van der Burg (Managing Director Benelux Leesman), Jos Duchamps (Engineer en Managing Director Procos Group, Antwerpen) en Mieke Loncke (Directeur IFMA Belgium). Een gevarieerd gezelschap van experts die, elk vanuit hun eigen invalshoek - onderzoeksomgeving, bedrijf, overheid, consultancy... - hun visie op werkplekontwikkeling ten beste gaven.

De vele gezichten van een nieuwe werkomgeving

Aan de hand van themavragen brachten de deelnemers, opgedeeld in drie groe-

pen, de werkplekproblematiek in kaart. Op de vraag 'Aan welke kenmerken beantwoordt de ideale werkomgeving?' bleken organisatiecultuur/gedrag, diversiteit en ondersteunend de drie meest doorslaggevende factoren te zijn. Op de vraag 'Met welke problematiek wordt u vandaag in uw werkomgeving geconfronteerd?' kreeg productiviteit, zowel op het niveau van het bedrijf als van de individuele werknemer, een hoge score, net als luchtkwaliteit en akoestiek. Verlies van de eigen werkplek bleek de derde bezorgdheid. De derde stelling luidde: 'Een nieuwe werkomgeving stuit op weerstand - waarom?' Een eerste verklaring bleek de evidentie zelf: verandering roept sowieso weerstand op. Ook een gebrek aan heldere communicatie, en het feit dat men op zoek wil gaan naar een andere invulling - geen kopie - van het 'Nieuwe werken' concept, haalden een hoge score. *Foto: Werkomgeving vanuit een nieuwe visie (ERA Contour).*

Opleiding op Belgische maat

Momenteel biedt het Center for People and Buildings (CfPB) in Nederland een zesdaagse, interactieve opleiding 'Verbeter uw huisvestingsmanagement voor de toekomst' aan. Naast lesdagen wordt er ook in een bezoek aan een relevante locatie voorzien. Dit idee wordt nu ook in ons land inhoudelijk afgetoetst. Anca Gosselink, onderzoekster aan het CfPB, vult aan: "De cursus is primair onder meer bedoeld voor HR-Managers en Facility Managers. De Nederlandse aanpak voorziet in 6 lesdagen rond werkplekgerelateerde thema's: keuze van het huisvestingsmodel, communicatie en interactie errond, hoe komen tot een juiste mix van werkplekruimten, een beter binnenklimaat, concentratie en akoestiek in de nieuwe werkomgeving.... Een dergelijke aanpak is allicht minder geschikt voor een KMO-land als België. Daarom willen we samen met IFMA bekijken welke formule hier het best in de markt ligt. Mieke Loncke (IFMA): "Het CfPB, één van de belangrijkste Europese onderzoekscentra met betrekking tot de werkomgeving, vroeg ons om samen met hen een specifieke opleiding rond dit thema in ons land aan te bieden. Wellicht kan de opleiding bij ons op een enigszins andere manier ingevuld worden. 'Een beter binnenklimaat' en 'concentratie en akoestiek', bijvoorbeeld, kunnen wellicht in éénzelfde lesmodule behandeld worden. Een schema van drie halve dagen, al dan niet gekoppeld aan een locatiebezoek, zou bijvoorbeeld een goede uitgangsbasis kunnen zijn." (Door Philip Declercq)