

Tijd-, Plaats- en Apparaatonaafhankelijk Werken

Lessen toepasbaar op hybride werken

Tien jaar TPAW

Tijd-, Plaats- en Apparaatonaafhankelijk Werken (TPAW) betekent dat een medewerker werkzaamheden kan uitvoeren op de tijd, de plaats en het apparaat naar keuze. Bij de implementatie van dit flexibele werkconcept is het essentieel de **fysieke werkomgeving** ('Bricks'), de **ICT** ('Bytes') en het **gedrag** ('Behaviour') in **nauwe samenhang** met elkaar te beschouwen. We delen 12 lessen uit 10 jaar onderzoek binnen de Rijksoverheid en zien daarin kansen voor hybride werken.

 **Bricks: De bakstenen**

 **Bytes: De digitale wereld**

 **Behaviour: De menselijke kant**

Huisvesting faciliteert het werkproces



Kostenoverwegingen moeten niet de belangrijkste 'driver' zijn bij de implementatie van TPAW.

Grenzen Rijksorganisaties vervagen (niet)



Rijkskantoren zijn bedoeld voor ambtenaren van alle ministeries. Maar grenzen blijven bestaan.

Schaarste specifieke plekken



Claimgedrag en toegewezen plekken beperken de keuzevrijheid en veroorzaken een gevoel van schaarste.

Verschillende systemen en services



Gefragmenteerde ICT-systemen en services beperken de samenwerkingsmogelijkheden.

Digitale vaardigheden



Van trainingsmogelijkheden op het gebied van digitale vaardigheden wordt weinig gebruik gemaakt.

Dezelfde middelen voor iedereen



Om overal te kunnen werken, heeft iedereen dezelfde middelen nodig.

iBekwaam en iBewust werken



Digitaal werken vraagt om afspraken. Gebruik gedeelde servers en veilige verbindingen en weet ook waarom.

Binding met team en organisatie



Het realiseren en onderhouden van verbinding en betrokkenheid vereist actie van iedereen in de organisatie.

Goed gedrag doet goed volgen



Aanspreken en bespreekbaar maken van gedrag is lastig. Het faciliteren van een open gesprek is noodzakelijk.

Stijl van leidinggeven



TPAW vereist een andere werkwijze van leidinggevendenden. Actieve ondersteuning en leiderschap zijn cruciaal.

Goed werknemerschap



Goed werknemerschap gaat niet alleen over de eigen belangen, maar ook om de belangen van collega's.

Meer nadruk op het gedragsaspect



TPAW wordt ondersteund door 'bricks' en 'bytes'. Maar zonder aandacht voor 'behaviour' is TPAW niet succesvol.

Conclusie

- Voor de toekomst van het hybride werken is **integrale samenwerking** tussen de verschillende domeinen FM, ICT en HR van belang. Het gaat om 'Bricks', 'Bytes' én 'Behaviour'.
- 'Behaviour' is een belangrijke pijler, maar tegelijkertijd erg breed. Naast gedragsaspecten gaat het ook over **(ver)binding** en **sociale cohesie**. Dit is een **gezamenlijke verantwoordelijkheid** van HR, management en medewerkers.

**Ga naar de
bijsluiters voor
meer toelichting!**