



Buurman Wim Pullen (Center for People and Buildings) heeft een prangende vraag aan medebewoner van De Bouwcampus Nico Heijmen (Building Changes).

Beste Nico,

Deze brief begin ik met een bekentenis. Voordat we burenen werden op De Bouwcampus had ik niet van jouw organisatie Building Changes gehoord. Dat is eenvoudig te verklaren. Veel organisaties in de bouw zijn mij vreemd omdat ik niet opgegroeid ben in wat jij steeds 'de sector' noemt. Wat mij opvalt is hoe breed deze sector is en hoe vaag de grenzen daarvan zijn. Het Center for People and Building Changes onderzoeken de relatie tussen mensen, hun werk en hun werkomgeving. In 'mijn' wereld gaat het dan over de middelen die mensen nodig hebben om efficiënt en effectief te zijn, zoals een goede werkplek, werkende ICT, slimme collega's. De verwachtingen over de werkomgeving worden steeds explicieter: kan een werkplek je inspireren, kan het de binding met het bedrijf versterken, voorkomt een werkplek dat je inlevert op vitaliteit? Dat wordt in een organisatie sterk beleefd als er verandering is in de werkomgeving. Medewerkers in een organisatie malen er niet zo om waar de verbeteringen voor hun werk vandaan komen. Ik moet erbij melden dat velen ook niet een helder beeld van de toekomst van hun werk hebben. Dat geeft veel kansen voor wie daarin creatief kan meedenken. Dat kunnen gevestigde bedrijven zijn, maar ook starters, grote bedrijven, kleine bedrijven. Om daarover meer te leren ben ik naar De Bouwcampus gekomen. Maar ook om eraan bij te dragen dat de bouw producten maakt die doen wat ze moeten doen en die duurzaam zijn voor de gebruiker. Producten en diensten mogen van mij op één hoop geveegd worden. Het blijft voor mij soms een ondoorgrondelijke wereld, "de" sector. Jij hebt veel kennis van MKB-bedrijven in de bouw. Wat kunnen zij betekenen om eindgebruikers beter te laten werken?

Je buurman van tweehoog achter,
Wim

Beste Wim,

Je eindigt met een groet van de buurman van tweehoog achter! Dat klinkt armzalig maar inmiddels ben ik erachter dat ook jij vooraan in de bus moet zitten. Een bus bedoeld om de 'traditionele' bouwsector op een andere wijze dan top-down in beweging te krijgen. Gebruiker centraal stellen? Eens! Maar, er is meer te doen! Gedurende mijn werkzame leven ben ik al twintig jaar actief in de uitvoerende en ontwikkelende B&U sector. Altijd tegendraads maar dat leverde mij continuïteit. Midden jaren negentig konden wij succes behalen door opdrachtgevers te ontzorgen. Nu zitten de huidige successen op thema's als duurzaam (niet te verwarren met duur en langzaam), stimulering van regionale en lokale economieën en werkgelegenheid, toepassing van nieuwe technieken en producten en het elimineren van verspilling. Op deze thema's is Building Changes actief door opdrachtgevers, opdrachtnemers, vakmanschap en opleidingen aan elkaar te koppelen met als middelpunt de eindgebruiker. Onze benadering is vooral bottom-up om ergens aan te haken bij de top-down benadering. Volgens mij vinden wij elkaar daar. Mijn ervaring is dat veel veranderingen stranden op moeizame managementstructuren en beoordelingssystemen. Oorzaak: kortetermijnresultaten gaan voor strategische lange visies. Uitzondering zijn familiebedrijven die bijna altijd voor de lange termijn kiezen. Niet voor niets zijn het vooral deze organisaties die de crisis hebben overleefd. Toch hebben ook deze bedrijven wel wat te doen. Al met al gaat het in de sector om mensen. Laten we beginnen bij het elimineren van verspillingen. Dat zijn de zaken waar geen gebruiker om heeft gevraagd! Volgens mij zijn we als bewoners van De Bouwcampus in staat om de maatschappij te helpen door deze 'brede' sector een duwtje te geven, in de goede richting dan wel. Zullen we regelmatig een burendag organiseren om vervolgens met de bus op stap te gaan op zoek naar nieuwe ideeën, kansen en mogelijkheden?

Buurman Nico

