

## Normen moeten mee met ontwikkelingen in facilitair management



Wim Pullen is directeur van het Center for People and Buildings in Delft. In een vorige functie als onderzoeksdirecteur van de Rijksgebouwendienst leidde hij de start van de normcommissie 'Facilitaire voorzieningen'. "Ik werd destijds door verschillende gebouwbeheerders benaderd, die gegevens uit de branche vergelijkbaar wilden maken. Ze hanteerden echter verschillende uitgangspunten voor zo'n benchmark. Het ontbrak aan kennis en inzichten. Daarom zag ik wel iets in normalisatie. NEN kreeg opdracht om de ontwikkeling van een norm te ondersteunen die helderheid gaf over ons vakgebied en de gehanteerde begrippen. De norm moest bovendien aangrijpingspunten bieden voor sturing. Dat was een nuttig project."

Inmiddels worden steeds meer normen ontwikkeld op gebieden die het facilitair management raken. Pullen ziet graag meer onderlinge

samenhang: "Facilitair managers kunnen veel baat hebben bij een goed hanteerbare norm, waarmee ze een afweging kunnen maken tussen de investeringskosten in een pand en de totale kosten voor de gebruikperiode." Pullen vindt het daarnaast belangrijk dat

Pullen pleit er bovendien voor om gebruikers en organisaties een centralere plaats te geven in de beleidscommissies van de normontwikkeling: "De filosofie van het Center for People and Buildings is om eerst naar de mensen te kijken en vervolgens naar het gebouw. De mede-

**"Het ontbrak aan kennis en inzichten.  
Daarom zag ik wel iets in normalisatie"**

er meer duidelijkheid komt over de status van normen binnen het facilitair management: "Veel mensen zien ze nu 'slechts' als adviezen. Zo kunnen, nu de overheid terugtreedt binnen onder meer de Arboreggeving, normen een rol gaan spelen in de afspraken die werkgevers en werknemers maken in de Sociaal Economische Raad."

werkers zorgen voor de arbeidsproductiviteit. Zitten zij goed in hun vel en is de markt willing, dan heb je een lopend bedrijf dat z'n huisvesting kan betalen. Daarbij komt nog dat veel medewerkers geïnteresseerd zijn om thuis, of op andere locaties te werken. Ook op dat gebied is behoefte aan goede afspraken."