



Begeleiding uitbesteden

De begeleiding van het werkplekspel kan worden uitbesteed aan het CfPB. Naast begeleiding bij het spelen van het spel krijgt u dan een gestandaardiseerde rapportage van de gespeelde spellen. Voor een indruk hiervan treft u hieronder een aantal pagina's uit de rapportage bij de IB-groep.

Voorbeeldbladzijden uit het rapportageboekje

Inhoudsopgave

Management samenvatting
Het werkplekspel
Onderzoeksopzet en -verloop
Resultaten

- Mate van groepsconsensus
- Werkplekkaarten
- Faciliteitenkaarten
- Overlegplekkaarten

Conclusies
Aanbevelingen

3

Het werkplekspel

Doelstellingen

Afhankelijk van de situatie kunnen verschillende doelstellingen aan het gebruik van het spel ten grondslag liggen.

- Discussie over de nieuwe gedragsregels, het stimuleren van gedeelde normen.
- Bewustwording van de veranderingen binnen de werkomgeving.
- Begrip krijgen voor het gewenste gedrag in verschillende situaties.
- Stimuleren van gewenst gebruik van de (nieuwe) werkomgeving.
- Bewust worden van eigen uitgangspunten, (voor)onderstellingen en normen.
- Achterhalen van het gewenste gedrag van kantoorgebruikers binnen hun werkomgeving.
- Input voor de ontwikkeling van nieuwe gedragsregels.

Onderzoeksopzet en -verloop

Methode (1)

- Op 22 november 2007 werd het werkplekspel gespeeld met medewerkers van de pilot-groep IKA Team van de IB-Groep in Groningen. Er namen in totaal 43 van de 73 medewerkers deel.
- De werkplekspel workshop duurde ongeveer 1 ½ uur. Eerst vond er een presentatie plaats van 20 minuten over de doelstellingen en de introductie van het spel, vervolgens werd er gespeeld en tot slot volgde een nabespreking.
- Uit 72 spelkaarten zijn er 24 geselecteerd door de werkgroep IKA Team.
- Gemiddeld kwamen tijdens de 45 minuten spelen in elk groepje 8 spelkaarten aan bod.
- Voor het spelen van het spel werden de medewerkers opgedeeld in groepjes van 4 tot 6 personen.
- Zowel medewerkers als de leidinggevende werden uitgenodigd. Om beïnvloeding door de aanwezigheid van de manager te voorkomen heeft hij niet zelf meegespeeld.

17

Werkplekken kaart

15 thema waarden en normen

Twee collega's zijn al weer dan een kwartier in de open werkruimte de voetbalcompetitie aan het bespreken. U kunt zich daardoor niet concentreren. Vindt u dat u daar iets over mag zeggen?

- A We moeten elkaar altijd kunnen aanspreken op storend gedrag.
- B Het hoort erbij, we moeten ons niet te druk maken over kleinigheden.
- C Eigenlijk kan ik er niets van zeggen, want volgende keer praat ik ook volop mee.
- D Anders, namelijk...

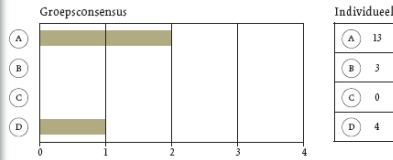
Groepsconsensus bij deze vraag: **75%**
Aantal keer gespeeld: **4**

Bevinding

De helft van de groepen vindt dat men elkaar moet kunnen aanspreken op storend gedrag. Een groep vindt de reactie op een storend gesprek afhankelijk van de situatie.

Optie

Zorg ervoor dat het gebruikelijk wordt om elkaar aan te spreken op ongewenst gedrag.



- D Anders, namelijk:**
De groep kiest voor een combinatie van antwoord A, B en C: het hangt van de situatie af.

32

Faciliteiten kaart

35 thema kennis en weten

Vanwege uw functie moet u vaak werkzaamheden met verschillende collega's doen. Wat betekent dit voor uw werkplekgebruik?

- A Ik hoor verschillende vaste werkplekken te krijgen.
- B Ik hoor een werkplek te kiezen in de buurt van de collega's waarmee ik op dat moment moet samenwerken.
- C Het maakt niet uit met wie ik moet samenwerken. De collega's komen naar de plek waar ik zit.
- D Anders, namelijk...

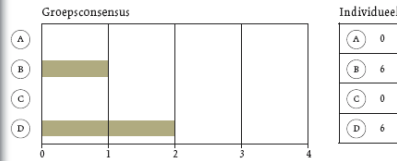
Groepsconsensus bij deze vraag: **100%**
Aantal keer gespeeld: **3**

Bevinding

De meeste medewerkers kiezen al dan niet in overleg een werkplek in de buurt van de collega's waarmee moet worden samengewerkt. Een deel heeft het idee dat zo geen keuze hebben in werkplekken.

Optie

Maak duidelijk dat de medewerkers uit werkplekken kunnen kiezen die behoren bij de werkzaamheden.



- D Anders, namelijk:**
Eén van de groepen geeft aan zelf geen keuze te hebben in werkplekken, waardoor de vraag moeilijk te beantwoorden is. De andere groep zou samen met de collega een werkplek kiezen.

40

Overlegplekken kaart

71 thema waarden en normen

Een ontmoetingsruimte is een open ruimte met bijvoorbeeld stamtafel of zitjes waar collega's comfortabel en snel op een informele wijze van gedachten kunnen wisselen. Worden dergelijke ruimten binnen uw organisatie veel gebruikt?

- A Ja, binnen onze organisatie doen we niets liever dan informeel overleggen.
- B Nee nauwelijks, informeel overleg is bij ons gelijk aan 'niet aan het werk zijn'.
- C Het zal sterk afhangen van de locatie van de ruimte.
- D Anders, namelijk...

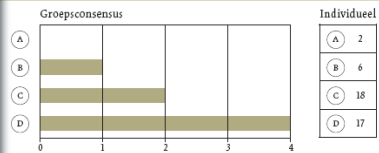
Groepsconsensus bij deze vraag: **70%**
Aantal keer gespeeld: **9**

Bevinding

De meeste groepen zijn het erover eens dat een ontmoetingsruimte niet veel zal worden gebruikt voor informeel overleg. Twee van de groepen denken dat het afhankelijk is van de locatie van deze ruimte.

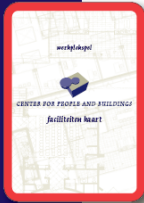
Optie

Stimuleer dat informeel overleg in de ontmoetingsruimte gebeurt.



- D Anders, namelijk:**
Eén groep geeft aan gewoon op de werkplek informeel te overleggen. Een andere groep kiest antwoord A, maar denkt dat informeel overleg niet in de ontmoetingsruimte zal gebeuren. De overige twee groepen geven aan geen ervaring te hebben met een dergelijke ruimte.

52



Gespeelde faciliteitenkaarten

Een overzicht van de verschillende spelkaarten en in hoeverre ze in de workshops aan bod zijn gekomen.



Door de kleine groepssamenstelling is kaart 48 niet aan bod gekomen.

37

Mate van groepsconsensus

De gemiddelde groepsconsensus op de 3 thema's



Er was een gemiddelde totale groepsconsensus van **81%**

De groepsconsensus is hoog. De meeste groepsconsensus bestaat bij het thema kennis en weten, vervolgens bij houding en gedrag en tot slot bij waarden en normen.

23

Conclusies

Doelstellingen van IB-Groep bereikt

- Bewust worden van de veranderingen binnen de werkomgeving.
- Bewust worden van eigen uitgangspunten, vooronderstellingen en eigen normen.
- Ontwikkelen van gedeelde waarden en normen.
- Stimuleren van het gewenste gedrag in de verschillende situaties binnen de nieuwe werkomgeving.
- Communicatie over gedrag in de nieuwe werkomgeving

Door het spelen van het werkplekspel zijn een aantal impliciete veronderstellingen over het werken in de nieuwe dynamische omgeving aan de oppervlakte gebracht. Medewerkers hebben actief nagedacht over de nieuwe werkomgeving en de implicaties ervan. Het heeft tevens een inzicht gegeven in de houding, de waarden en de kennis van de medewerkers.

De effecten in het gedrag van de medewerkers, ook op langere termijn, kunnen door de voorziene WODI*-light meting worden geëvalueerd.

59